



# SA BASSA ROTJA

ECOTURISME

---

## POLÍTICA DE CALIDAD, HIGIENE, Y SEGURIDAD RESP. FINANCIERA Y SOSTENIBILIDAD

---

Para el Hotel Sa Bassa Rotja Ecoturisme nuestros clientes son el activo fundamental. Es por ello que queremos hacerles partícipes de nuestros esfuerzos en materia de:

---

### **Política de calidad**

La Dirección toma la responsabilidad de crear, implantar y mantener en todos los niveles de la organización, un sistema basado en la aplicación de la norma UNE 182001:2008 para Hoteles y Apartamentos turísticos, manifestando su compromiso de:

1. Asumir y cumplir la Legislación vigente en materia de Hostelería que le es de aplicación por su ubicación geográfica.
  2. Impulsar la mejora continua en el desarrollo de las actividades y servicios ofrecidos por el Hotel Sa Bassa Rotja Ecoturisme, utilizando para ello las sugerencias tanto de las personas que trabajan en el hotel como de nuestros clientes.
  3. Mejorar y optimizar los recursos humanos y materiales en pro de la accesibilidad del establecimiento a cualquier tipo de cliente y dirigido a la mejora permanente en la eficiencia de nuestros servicios y/o productos y teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del cliente durante su estancia en el Hotel.
  4. Sensibilizar y formar a todo el personal en materia de gestión.
  5. Buscar la satisfacción de nuestros clientes, en relación a la calidad y entrega de nuestros servicios.
-

## **Política de sostenibilidad**

En materia MEDIOAMBIENTAL nos comprometemos a:

1. Crear objetivos medioambientales, medir los resultados y realizar informes de los logros conseguidos.
2. Cumplir con la ley medioambiental, legislaciones y regularizaciones y ayudar a garantizar que la regulación actual se cumpla.
3. Prevenir la contaminación siempre que sea posible y mejorar continuamente nuestras actuaciones a favor del medioambiente.
4. Conservar nuestras fuentes naturales minimizando el impacto negativo en el entorno a través de la educación mediante el ejemplo y el desarrollo sostenible.
5. Proteger y mejorar todos los ecosistemas siempre que sea posible.
6. Minimizar la polución reduciendo el uso de sustancias perjudiciales.
7. Lograr la conciencia medioambiental de nuestros empleados, clientes, proveedores y comunidad local mediante la comunicación de nuestras políticas medioambientales y alentándoles a que las sigan.
8. Trabajar con nuestros proveedores para implantar las prácticas medioambientales en nuestra cadena de producción.

---

## **Política con nuestros EMPLEADOS**

1. Respetamos a nuestros empleados tratándoles de forma justa y con respeto, cuidando de todos con independencia de su edad, minusvalía, nacionalidad, sexo, raza, postura política o actividad social, religiosa o sexual.
2. Nuestro enfoque para el desarrollo profesional de nuestros empleados es muy extenso; organizamos formaciones y cursos que les ayuden en la ejecución de sus tareas y promoción interna en la empresa.
3. Operamos según la legislación y regulaciones aplicables en el convenio.
4. Siempre que sea posible, contratamos gente de la comunidad local.
5. Formamos a nuestro personal en el compromiso de ser una empresa sostenible de manera que comprendan que son parte activa en la consecución de nuestros objetivos.

*En cuanto a la relación con la COMUNIDAD LOCAL:*

6. Nos comprometemos en mantener una relación cercana con la comunidad local, asegurando que cualquier asunto pendiente relacionada con nuestro negocio se resuelve teniendo en cuenta el interés común.
7. Parte de los ingresos derivados de nuestro negocio, van destinados a programas humanitarios o medioambientales.
8. Cualquier cuestión relacionada con la protección de los niños se toma con total seriedad y formamos a nuestros empleados en cuanto a las acciones que deben realizar en caso de que haya cualquier sospecha de que un niño esté en peligro.

---

### **Política de HIGIENE & SEGURIDAD**

1. Mantener la garantía de calidad y las políticas y procedimientos en materia de higiene y seguridad. La Dirección del Hotel es la encargada de revisar la Política de Calidad para asegurar su adecuación.
- 

*La Dirección*