



# SA BASSA ROTJA

ECOTURISME

---

## QUALITÄTS-, HYGIENE- UND SICHERHEITSRICHTLINIEN, FINANZIELLE VERANTWORTUNG UND NACHHALTIGKEIT

---

Für das Hotel Sa Bassa Rotja Ecoturisme sind unsere Kunden das fundamentale Kapital. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen unsere Bemühungen im Hinblick auf Folgendes mitteilen:

---

### **Qualitätsrichtlinien**

Das Management ist für die Erstellung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines Systems auf allen Organisationsebenen verantwortlich, das auf der Anwendung der Norm UNE 182001 : 2008 für Touristenhotels und -apartments basiert und zu folgendem verpflichtet:

1. Übernahme und Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften im Bereich der Gastgewerbe, die aufgrund ihrer geografischen Lage zutreffen.
2. Förderung einer kontinuierlichen Verbesserung der Entwicklung der vom Hotel Sa Bassa Rotja Ecoturisme angebotenen Aktivitäten und Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Vorschläge der Mitarbeiter des Hotels und unserer Kunden.
3. Verbesserung und Optimierung der personellen und materiellen Ressourcen zugunsten der Zugänglichkeit der Einrichtung für jede Art von Kunden, um die Effizienz unserer Dienstleistungen und/oder Produkte dauerhaft zu verbessern und die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden während ihres Aufenthalts zu berücksichtigen.

4. Sensibilisierung und Schulung aller Mitarbeiter in Managementfragen.
  5. Die Zufriedenheit unserer Kunden in Bezug auf die Qualität und Lieferung unserer Dienstleistungen zu suchen.
- 

### **Nachhaltigkeitsrichtlinien**

In UMWELTANGELEGENHEITEN verpflichten wir uns zu folgendem:

1. Umweltziele zu erstellen, Ergebnisse zu messen und über Erfolge zu berichten.
  2. Umweltgesetze und -vorschriften einzuhalten und dazu beizutragen, dass die geltenden Vorschriften eingehalten werden.
  3. Umweltverschmutzung zu vermeiden, wann immer dies möglich ist, und unser Handeln zugunsten der Umwelt kontinuierlich zu verbessern.
  4. Unsere natürlichen Quellen zu schützen, indem wir die negativen Auswirkungen auf die Umwelt durch vorbildliche Erziehung und nachhaltige Entwicklung minimieren.
  5. Alle Ökosysteme zu schützen und zu verbessern, wann immer dies möglich ist.
  6. Die Umweltverschmutzung zu minimieren, indem wir den Einsatz von Schadstoffen reduzieren.
  7. Das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und der lokalen Gemeinschaft zu erhöhen, indem wir unsere Umweltrichtlinien kommunizieren und sie ermutigen, diese einzuhalten.
  8. Mit unseren Lieferanten zusammenzuarbeiten, um die Umweltpraktiken in unserer Produktionskette umzusetzen.
-

## Mitarbeiterrichtlinien

1. Wir respektieren unsere Mitarbeiter, und behandeln sie fair und mit Respekt, wir kümmern uns um jeden, unabhängig von Alter, Behinderung, Nationalität, Geschlecht, Rasse, politischer Position oder sozialer, religiöser oder sexueller Aktivität.
2. Unsere Herangehensweise an die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter ist sehr umfangreich. Wir organisieren Schulungen und Kurse, die sie bei der Erfüllung ihrer Aufgaben und der internen Beförderung im Unternehmen unterstützen.
3. Wir richten uns nach den in der Vereinbarung geltenden Gesetzen und Vorschriften.
4. Wann immer möglich, stellen wir Menschen aus der örtlichen Gemeinde ein.
5. Wir schulen unsere Mitarbeiter in der Verpflichtung, ein nachhaltiges Unternehmen zu sein, damit sie verstehen, dass sie einen aktiven Beitrag zur Erreichung unserer Ziele leisten.

*Bezüglich der Beziehung zur ÖRTLICHEN GEMEINDE:*

6. Wir sind bestrebt, eine enge Beziehung zur örtlichen Gemeinde aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass alle ausstehenden Probleme im Zusammenhang mit unserem Geschäft unter Berücksichtigung des gemeinsamen Interesses gelöst werden.
  7. Ein Teil der Einnahmen aus unserem Geschäft fließt in humanitäre Programme oder Umweltprogramme.
  8. Alle Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz von Kindern werden mit äußerster Ernsthaftigkeit behandelt, und wir schulen unsere Mitarbeiter in Bezug auf die Maßnahmen, die sie ergreifen müssen, wenn der Verdacht besteht, dass ein Kind in Gefahr ist.
-

## **HYGIENE- & SICHERHEITSRICHTLINIEN**

1. Wir verpflichten uns die Richtlinien und Verfahren zur Qualitätssicherung sowie zur Hygiene und Sicherheit einzuhalten. Die Hotelleitung ist für die Überprüfung der Qualitätsrichtlinien verantwortlich, um deren Angemessenheit sicherzustellen.

---

*Die Geschäftsführung*